



www.canadiancarwash.ca

# CANADIAN CARWASH ASSOCIATION



JANVIER 2014

Président  
**Mike Dietrich**  
PIONEER ENERGY

Vice-président -  
Propriétaires/exploitants de lave-autos  
**Richard McKinnon**  
MIAMI CAR CARE CENTRE INC.

Vice-président - Pétrolières  
**Denis Gingras**  
CST CANADA CO. (ULTRAMAR)

Vice-président - Secrétaire/trésorier  
et ancien président  
**Scott Murray**  
EZEE CLEAN

Vice-président -  
Fabricants/distributeurs/fournisseurs  
**Brad Baldwin**  
ZEP® - SUPERIOR SOLUTIONS

Directeur général  
**Jorge de Mendonça**

Directrice de l'exploitation  
**Karen Dalton**

## Directeurs

Nathan Ewing – TRANSCHEM INC.  
Brad Goetz – MONDO PRODUCTS CO. LTD.  
Jason Kaye – BAYVIEW CAR WASH LTD  
Sean McBride – BELANGER, INC.  
Matthew McCulloch – MARK VII EQUIPMENT INC.  
Chandra Saran – CANADA WASHWORLD  
Bob Walsh – FERNROB PCS INC.

## BUREAU NATIONAL

Canadian Carwash Association  
4195 Dundas Street West, Suite 346  
Toronto, ON M8X 1Y4  
Tél. : 416.239.0339 Fax : 416.239.1076  
office@canadiancarwash.ca  
www.canadiancarwash.ca

## FORUM DE L'INDUSTRIE

### SÉMINAIRES AU SALON CARWACS

*La CCA tiendra sa prochaine série de séminaires éducatifs dans le cadre du Salon CARWACS de Toronto qui aura lieu les 18 et 19 mars 2014.*

*Les membres de la CCA peuvent aller au Salon CARWACS et assister aux séminaires de la CCA gratuitement. Vous trouverez un code promotionnel et un lien vers la page d'inscription CARWACS sur la page des événements du site Web de la CCA.*

*Voici la liste de la série de séminaires de cette année :*

#### JOUR 1 - 18 MARS 2014

• De 9 h 45 à 10 h 30

#### **Revitalisez votre lave-auto pour maximiser vos résultats**

Apprenez comment renouveler votre lave-auto existant afin d'améliorer la satisfaction à la clientèle et d'augmenter les revenus. Cette séance vous donnera des idées pour élargir votre offre, et vous explorerez de nouvelles technologies pour moderniser votre site.

• De 10 h 45 à 13 h

#### **Assemblée générale annuelle et dîner de la Canadian Carwash Association**

Conformément aux règlements de la Canadian Carwash Association (CCA), la CCA sera l'hôte de l'assemblée générale annuelle de l'association le mardi 18 mars 2014. Les membres en règle peuvent voter, et nous encourageons les membres et les non-membres à assister à l'assemblée cette année.

#### JOUR 2 - 19 MARS 2014

• De 9 h à 9 h 45

#### **Donnez votre pleine mesure**

Vous voulez être à l'avant-garde de l'industrie des lave-autos? Joignez-vous à des initiés de l'industrie qui discuteront des tendances, enjeux et défis des entreprises de lave-auto d'aujourd'hui. Découvrez l'orientation de l'industrie et ce que vous pouvez faire pour demeurer au devant de la concurrence.

• De 9 h 45 à 11 h

#### **Entretien préventif et économies de coûts pour les propriétaires et exploitants de lave-autos**

Pour que votre lave-auto fonctionne bien, un bon entretien est essentiel. Découvrez comment l'entretien préventif peut vous économiser de l'argent et prolonger la vie de votre équipement. Cette séance est offerte sous forme de panel, suivi d'une table ronde.

Vous trouverez plus de détails, y compris un code d'accès pour les membres, sur la page sur l'éducation du site Web de la CCA.



## NOUVELLES DE L'AGA ET APPEL DE CANDIDATURES

L'assemblée générale annuelle (AGA) de la Canadian Carwash Association (CCA) s'est toujours tenue en avril. Cependant, la prochaine AGA aura lieu le 18 mars 2014 dans le cadre du Salon CARWACS de Toronto.

Un appel de candidatures pour le conseil d'administration sera présenté aux membres en janvier. Vous trouverez plus de détails sur l'AGA, y compris les formulaires de nomination, sur la page sur l'AGA du site Web de la CCA.

Veillez prendre note que seuls les membres qui ont ouvert une session sur le site Web pourront télécharger les formulaires de nomination et voir les états financiers de l'association pour les deux dernières années.

## LE CONSEIL DE LA CCA NOMME TROIS NOUVEAUX ADMINISTRATEURS

La CCA a nommé trois nouveaux administrateurs au conseil d'administration. Chandra Saran et Jason Kaye ont été votés au conseil lors de la réunion des administrateurs du 25 septembre 2013. Un troisième administrateur, Denis Gingras, a été nommé lors de la réunion du conseil du 12 novembre 2013.

M. Saran est directeur de l'exploitation chez Canada Washworld, une chaîne de sept lave-autos de la Colombie-Britannique. M. Kaye et son père continuent de gérer l'entreprise familiale en exploitant deux lave-autos fondés par le grand-père de M. Kaye, le Bayview Car Wash et le Don Mills Car Wash à Toronto. Denis Gingras est le directeur des programmes des prix et des ventes chez CST Canada Co, anciennement Ultramar Ltée, de Montréal.

La constitution de la CCA exige qu'au moins 11 membres siègent au conseil d'administration, cependant, après la dernière AGA, seuls neuf administrateurs avaient été nommés. Avec les deux derniers ajouts au conseil en septembre, le nombre minimum d'administrateurs a été atteint. La constitution prévoit aussi quatre vice-présidents, dont l'un est le v.-p. pour les pétrolières, poste que Denis Gingras a accepté.

Pour de plus amples informations sur ces trois nouveaux administrateurs et pour voir les profils des autres, visitez la page sur le conseil d'administration du site Web de la CCA.

## LES MEMBRES ONT MAINTENANT ACCÈS AUX DONNÉES NATIONALES DU WVR

En commençant avec les résultats du troisième trimestre 2013 du Wash Volume Report (WVR) de la CCA, les membres ont maintenant accès aux données nationales. Plus de 1050 lave-autos de 14 régions du pays nous ont communiqué leurs revenus et leurs cycles de lavage.

Les membres de la CCA ont accès aux données nationales, y compris les nouvelles données sur les revenus par type de lavage, sur le site Web au [www.canadiancarwash.ca/stats](http://www.canadiancarwash.ca/stats). Pour voir les chiffres, les membres doivent tout d'abord ouvrir une session sur le site Web. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser sur la page d'ouverture de session. Si vous avez oublié votre ID d'utilisateur, envoyez un courriel à [office@canadiancarwash.ca](mailto:office@canadiancarwash.ca) pour qu'on vous l'envoie.

Seuls les exploitants de lave-autos ayant participé au sondage pour leur région respective ont accès aux données régionales. La participation est gratuite avec l'adhésion.

