



www.canadiancarwash.ca

CANADIAN CARWASH ASSOCIATION



MAI 2015

Administrateurs

Brad Baldwin – ZEP VEHICLE CARE INC
Mike Dietrich – PIONEER ENERGY LP
Nathan Ewing – TRANSCHEM INC.
Brad Goetz – MONDO PRODUCTS CO. LTD.
Jason Kaye – BAYVIEW CAR WASH LTD.
Sean McBride – BELANGER INC.
Matt McCulloch – MARK VII CANADA
Christal Narday – VALET CAR WASH
Chandra Saran – CANADA WASHWORLD
Rudy van Woerkom – BELVEDERE TECHNICAL SERVICE LTD.

BUREAU NATIONAL

Directrice des finances
Karen Dalton CAE
Directrice de l'exploitation
Kiki Cloutier
Directeur des communications
Bryan Sparks

Canadian Carwash Association
4195 Dundas Street West, Suite 346
Toronto, ON M8X 1Y4
Tél. : 416.239.0339 Fax : 416.239.1076
office@canadiancarwash.ca
www.canadiancarwash.ca

TROUVEZ UN LAVE-AUTO

> LA FONCTION DE RECHERCHE DE LAVE-AUTO <
canadiancarwash.ca/search

sur le site Web de la CCA peut accéder à quelque 1000 sites de membres. Votre lave-auto est-il inscrit? Les sites des membres sont inscrits gratuitement.

Communiquez avec
office@canadiancarwash.ca pour de plus amples informations.

FORUM DE L'INDUSTRIE

N'OUBLIEZ PAS VOTRE LAVE-AUTO LORS DE VOTRE MÉNAGE DU PRINTEMPS



Photo : Stuart et Sandra Gumm, Coin Car Wash, Toronto (Ont.)

Le printemps est enfin arrivé et bien que les Canadiens accueillent à bras ouverts cette saison des plus attendues, n'oubliez pas que son arrivée est un couteau à deux tranchants. Avant de pouvoir profiter de la belle température que nous attendons avec impatience depuis des mois, il faut passer au travers de la tâche la plus ardue de toutes les saisons : le ménage du printemps.

La liste des choses à faire pour le ménage du printemps ne s'applique pas seulement aux propriétaires de voitures, elle concerne aussi les propriétaires de lave-auto. À la demande de la Canadian Carwash Association (CCA), Leger Marketing a effectué un sondage visant à déterminer la perception qu'ont les Canadiens du lavage de véhicules et de ses effets sur l'environnement. Il semblerait que beaucoup de Canadiens ne savent pas que les égouts pluviaux *ne dirigent pas* l'eau vers les usines de traitement des eaux. Beaucoup de Canadiens ne sont pas au courant que les lave-autos professionnels envoient leurs eaux usées vers des installations de traitement.

Qu'est-ce que cela signifie pour les propriétaires de lave-autos? Cela signifie que beaucoup de Canadiens vont laver leurs

véhicules dans leur entrée de cour, en ayant un impact négatif sur l'environnement en envoyant de l'eau savonneuse et remplie de produits chimiques dans les égouts pluviaux ou en la laissant s'infiltrer dans le sol et finir dans le cours d'eau le plus proche.

Si ce n'est pas déjà fait, le temps est venu de faire un ménage du printemps dans votre lave-auto. Un lave-auto propre et étincelant attirera sûrement l'attention des clients potentiels. Soyez créatif et pensez à de nouvelles façons d'inciter les clients à choisir votre lave-auto plutôt que leur entrée de cour. Nul besoin de rénover, il suffit souvent de changer l'enseigne ou d'offrir une promotion à durée limitée pour encourager de nouveaux clients qui cherchent à rayer une chose de plus sur leur liste de choses à faire.

FORUM DE L'INDUSTRIE



ENGAGÉ À PARTAGER LES CONNAISSANCES ET LES MEILLEURES PRATIQUES DE L'INDUSTRIE DES LAVE-AUTOS

PARTICIPEZ À LA PREMIÈRE TOURNÉE ANNUELLE DES LAVE-AUTOS

Il est maintenant possible de s'inscrire pour la première tournée annuelle des lave-autos de la CCA. Elle aura lieu le jeudi 11 juin 2015 en Ontario et comprendra la visite des lave-autos des membres de la CCA suivants :

- H 2 Go - Car & Pet Wash (Kitchener),
- AutoSpa Ultimate Car Wash & Detailing (Burlington),
- Valet Car Wash (St. Catharines) et
- Pioneer Car Wash (Ancaster).

Les participants monteront à bord des autobus à Burlington et profiteront d'une journée de réseautage, d'un dîner et d'une tournée interactive des sites. L'inscription est gratuite pour les membres de la CCA. Veuillez visiter canadiancarwash.ca pour de plus amples informations.

INSCRIVEZ VOTRE LAVE-AUTO DANS L'ALLIANCE WATERSAVERS®



WaterSavers®

La CCA fait partie du programme de l'Alliance Watersavers®, une initiative de l'International Carwash Association (ICA). Les membres de la CCA peuvent ajouter leur lave-auto à ce programme de reconnaissance environnementale s'ils mettent en application les meilleures pratiques de gestion de l'eau et respectent d'autres exigences de conservation de l'eau. Les propriétaires de lave-autos

qui participent à l'Alliance Watersavers® profitent de belles opportunités, de dire Nathan Ewing, président du Comité environnemental de la CCA. «En achetant et en mettant bien en évidence l'affiche Watersavers®, les lave-autos ont maintenant une nouvelle façon de faire la promotion des avantages environnementaux des lave-autos auprès de leurs clients.»

UN NOUVEAU DIRECTEUR SE JOINT AU CA DE LA CCA

Christal Narday est peut-être nouvelle au Conseil d'administration de la CCA, mais elle est loin d'être une débutante dans l'industrie des lave-autos. Christal possède des années d'expérience au sein du Conseil national de la CCA et elle a passé des années à apprendre les rudiments d'un lave-auto en travaillant avec son père et son grand-père.

Elle a commencé comme caissière dans l'un de leurs lave-autos et, au fil des ans, elle a occupé plusieurs postes, tels que superviseure, gérante-adjointe et gérante de site. Elle a étudié l'administration des affaires au Collège Humber avant de travailler à plein temps dans l'industrie des lave-autos.

En siégeant au conseil, Christal espère acquérir de nouvelles connaissances sur

l'industrie et partager son expertise dans l'esthétique automobile express, qui est la spécialité de son lave-auto.

Christal a été nommée au CA de la CCA le 11 mars 2015 lors de l'AGA à Toronto. «Dans cette industrie, j'aime bien le fait que chaque jour est une nouvelle expérience. J'ai hâte de travailler avec les autres membres du conseil d'administration de la CCA», de dire Christal.



PRATIQUEZ VOS COUPS ROULÉS CET ÉTÉ : TOURNOI DE GOLF ANNUEL DE LA CCA LE 15 SEPTEMBRE

Pensez à aller faire un tour sur les terrains de golf cet été en préparation pour le tournoi de golf annuel de la CCA. Le tournoi aura lieu au Glendale Golf and Country Club à Hamilton, Ontario le 15 septembre. Cet événement annuel permet aux membres de la CCA de se rencontrer pour une journée de golf et de réseautage. Allez sur le site de la CCA à canadiancarwash.ca pour de plus amples informations sur la façon de vous inscrire au tournoi de septembre. **AU PLAISIR DE VOUS RENCONTRER!**