



www.canadiancarwash.ca

**CANADIAN  
CARWASH  
ASSOCIATION**



JUILLET 2018

#### Administrateurs

Christopher Armena – MARK VII  
Brad Baldwin – ZEP VEHICLE CARE INC.  
Mike Dietrich – PARKLAND FUEL CORPORATION  
Domenic DiMonte – CROSSTOWN CAR WASHES  
Terry Fahey – FAHEY ELECTRIC/CAPITAL WASH SYSTEMS  
Brad Goetz – MONDO PRODUCTS CO. LTD.  
Alex Grieve – VALET CAR WASH  
Jason Kaye – BAYVIEW CAR WASH LTD.  
Sean McBride – CLEANING SYSTEMS INC.  
Kirsten Potvin – CARWASH CONNECT  
Rudy van Woerkom – BIG CITY AUTO N TRUCK WASH  
Mark Vella – 7-ELEVEN

#### BUREAU NATIONAL

Directrice des finances  
**Karen Dalton CAE**  
Directrice de l'exploitation  
**Kiki Cloutier**  
Responsable de l'adhésion  
**Elizabeth Tang**

Canadian Carwash Association  
783 Annette Street  
Toronto, ON M6S 2E4  
Tél. : 416.239.0339 Fax : 416.239.1076  
office@canadiancarwash.ca  
www.canadiancarwash.ca

## TROUVEZ UN LAVE-AUTO

> LA FONCTION DE RECHERCHE DE LAVE-AUTO <  
[canadiancarwash.ca/search](http://canadiancarwash.ca/search)  
sur le site Web de la CCA peut accéder à quelque 1000 sites de membres. Votre lave-auto est-il inscrit? Les sites des membres sont inscrits gratuitement.  
Communiquez avec  
office@canadiancarwash.ca pour de plus amples informations.

## FORUM DE L'INDUSTRIE

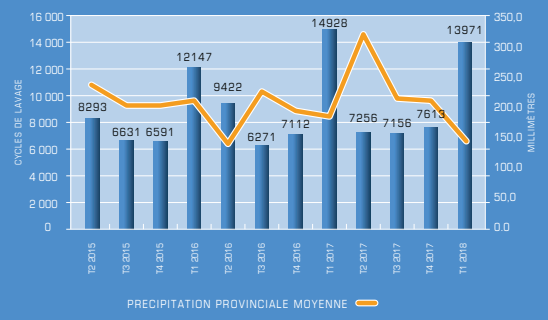
# LE RAPPORT WASH VOLUME DU T1 INDIQUE UNE FORTE CROISSANCE

Les résultats du premier trimestre de 2018 du Rapport Wash Volume (WVR) publié par la Canadian Carwash Association montrent que le revenu moyen canadien par site de 101 294 \$ a augmenté de 26 % par rapport au premier trimestre de l'année dernière. À 11 874, les cycles moyens par site ont augmenté de 12 % par rapport aux résultats du premier trimestre de 2017 tandis que le revenu moyen par cycle de 8,53 \$ était supérieur de 13,4 % à celui du T1 de l'an dernier.

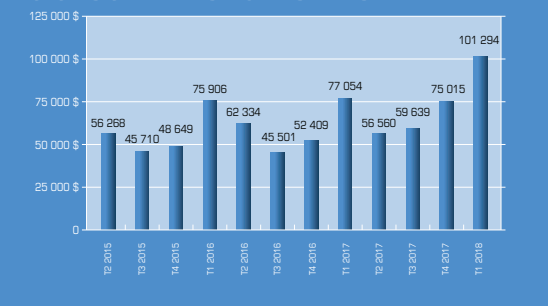
Nouveau en 2018, les membres de la CCA ont maintenant un accès exclusif en ligne à des résultats par région sur trois ans (12 trimestres). De plus, les données sur les précipitations moyennes en millimètres ont été ajoutées aux tableaux des cycles moyens par site selon la province ou la région. Elles indiquent clairement l'impact des conditions météorologiques sur les lave-autos.

Réalisé pour la CCA par Kent Group Ltd., une firme de recherche spécialisée dans l'industrie des stations-service et des lave-autos, le WVR est un sondage national trimestriel sur les lave-autos. Les membres de la CCA peuvent participer au programme WVR et obtenir des résultats particuliers à leur région sans autres frais au-delà de leur cotisation. Tous les membres de la CCA peuvent accéder aux résultats du premier trimestre sur le site Web de la CCA. Vous trouverez également en ligne des informations sur la façon dont vous pouvez ajouter votre site au WVR.

CYCLES MOYENS PAR SITE - ONTARIO



CYCLES CANADIENS MOYENS PAR SITE



# FORUM DE L'INDUSTRIE



ENGAGÉ À PARTAGER LES CONNAISSANCES ET LES MEILLEURES PRATIQUES DE L'INDUSTRIE DES LAVE-AUTOS

## AMÉLIOREZ VOS COMPÉTENCES EN AFFAIRES GRÂCE À DES COURS EN LIGNE GRATUITS



**E**n tant que propriétaire et exploitant de lave-autos, vous jouez plusieurs rôles, y compris spécialiste du service client, représentant, directeur financier, spécialiste de l'entretien, etc. L'établissement des priorités dans vos tâches de tous les jours peut être un défi. Votre adhésion à la CCA/FCEI comprend maintenant l'accès gratuit en ligne à des cours sur la santé et la sécurité, la conformité, la gestion du personnel, les relations avec la clientèle, etc. Offerts par Vubiz, ces cours vous aident

à mieux comprendre vos besoins afin d'être conforme aux règlements provinciaux et fédéraux et de faire en sorte que vos employés soient en sécurité. Découvrez la vaste collection de plus de 40 cours en ligne. Visitez la FCEI à <https://www.cfib-fcei.ca/fr/economies/vubiz>

Les membres de la CCA peuvent en apprendre plus sur l'accès à leurs avantages en contactant [FCEI@FCEI.ca](mailto:FCEI@FCEI.ca) ou en composant le 1-888-234-2232.



### COUP D'ENVOI DU SUCCÈS : TOURNOI DE GOLF ET ÉVÉNEMENT DE RÉSEAUTAGE ANNUELS

Le tournoi de golf annuel de la Canadian Carwash Association approche à grands pas! Joignez-vous à d'autres propriétaires et exploitants de lave-autos ainsi qu'à des fournisseurs de l'industrie pour 18 trous de golf, un souper et un événement de réseautage. Le tournoi de 2018 aura lieu au *Blue Springs Golf Club* à Acton, en Ontario, le jeudi 13 septembre 2018.

Les joueurs donneront le coup d'envoi à 10 h, et la journée se terminera par un souper comprenant des tirages de prix. Veuillez à inscrire votre quatuor d'avance. Pour les possibilités de commandite, contactez le Bureau national au 416-239-0339, poste 222 ou [office@canadiancarwash.ca](mailto:office@canadiancarwash.ca).

### AVANTAGES POUR LES MEMBRES DE LA CCA TAUX PRÉFÉRENTIELS POUR LE TRAITEMENT DES PAIEMENTS PAR CARTE DE CRÉDIT

**FCEI** En tant que membre de la CCA/FCEI, vous avez droit aux meilleurs taux de l'industrie pour le traitement des paiements par carte de crédit par l'entremise de CHASE sans contrat ni frais d'annulation, et avec le soutien de la FCEI en cas de problème. Même si vous ne faites pas affaire avec CHASE, vous êtes quand même admissible aux taux préférentiels MasterCard des membres de la FCEI par l'entremise de votre fournisseur actuel, simplement en l'appelant pour lui parler de ce rabais et lui fournir votre numéro de membre de la FCEI. Un membre de la CCA estime qu'il économisera plus de 4 000 \$ en frais de traitement de carte de crédit chaque année avec ce nouvel avantage.

### LAVE-AUTO À SERVICE COMPLET À VENDRE À WINDSOR

La CCA annonce la mise en vente d'un lave-auto automatique moderne de deux ans, doté d'une baie d'esthétique automobile avec cirage et polissage au chiffon doux. Le lave-auto est situé dans une zone commerciale en expansion, à forte circulation et à proximité des autoroutes. C'est un établissement efficace, avec un haut niveau de satisfaction des clients. Le prix de vente comprend le terrain, le bâtiment, l'équipement et la clientèle.

Communiquez avec Mark à [mfs3463ev@gmail.com](mailto:mfs3463ev@gmail.com) ou au 519-796-3760 pour toute demande.